

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul ” **“Kualitas Pelayanan Informasi Perawatan Gigi Terhadap Loyalitas Pasien Rumah Sakit Krakatau Medika Cilegon”**”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata-1 Jurusan Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Sugeng dan Sri selaku orang tua penulis yang selalu mendukung dalam kelancaran kuliah dan mendidik penulis sejak kecil.
2. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma Among Praja, MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Erman Anom, MM,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Ikbal Rachmat ST MT, selaku wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Muh, Ruslan Ramli, S.Sos.,M.Si., Ph.D selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Ibu Erna Febriani,S.Si.,M.Si, Selaku Koordinator Bidang Ilmu Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
6. Dosen-dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan dukungan edukatif dan Staff Fakultas Ilmu Komunikasi yang mempermudah penulis dalam mendapatkan perizinan untuk melakukan Tugas Akhir Skripsi.
7. Bapak Drs. Dani Vardiansyah Noor M.Si selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan masukan dan bimbingan.
8. Fauzan Azhimi selaku teman hidupku terimakasih selalu menyemangati dan menemani saya untuk selalu semangat mengerjakan Tugas Akhir Skripsi.
9. Seluruh sahabat yang telah membantu memberikan motivasi, semangat dan bahan materi untuk menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi, dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan. Akhir kata penulis mengharapkan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 04 September 2021



Delvia Carla Apriana